ARS TOSCANA agenzia regionale di sanità
Osservatorio Sociale Regionale
Centro Regionale di documentazione per l'infanzia e l'adolescenza
Regione Toscana
ISTITUTO DI MANAGEMENT
Sant'Anna
mes management sanità
anci toscana

# Guida alla lettura integrata dei dati in ambito sociale e sanitario in Toscana

**2025**

# INDICE


**Introduzione** pag. 3

**Condizioni di salute della popolazione toscana e ricorso ai servizi sanitari** 5
Welfare e salute 6
La salute dei Comuni 8
Clima e salute 12
Nascere in Toscana 14
NIEBP 16
EDIT 18
Proter-MACRO: indicatori PDTA malattie croniche 22
PROTER - Assistenza non autosufficienza 24
PROTER - riabilitazione 26
Choosing Wisely: adesione alle raccomandazioni di area medica 28
Reti cliniche: reti tempo-dipendenti e impatto sepsi 34
Malattie infettive: epidemiologia delle malattie infettive in Toscana 38
Il sistema di valutazione delle performance sanitarie 40
La salute di genere 42
Stranieri: salute della popolazione straniera 44
Stato di salute dei detenuti 46

**La situazione sociale della popolazione toscana e il ricorso ai servizi ed alle strutture sociali** 49
Il portale dell'OSR 50
I profili dell'OSR 52
Profili di Zona-distretto 54
Povertà e inclusione sociale 56
Rapporto sul Terzo settore 58
Rapporto sulla condizione abitativa 60
Rapporto sulle disabilità 62
La violenza di genere 64
Portale regionale delle RSA 66
Elenco strutture del sistema sociale integrato accreditate 68
Mappa georeferenziata dei servizi 70
Infanzia, adolescenza e famiglia - I quaderni 74
La salute dei minori 76
Collana editoriale di Infanzia, adolescenza e famiglia 78
L'educazione zerosei 80
Rassegna bibliografica Infanzia e adolescenza 82
Percorsi tematici Infanzia e adolescenza 84
Rassegna giuridica Infanzia e adolescenza 86
Biblioteca Innocenti Library Alfredo Carlo Moro 88


# INTRODUZIONE

Aspettando quella che sarà l'edizione 2025 di Welfare e Salute, che avrà il compito di valutare gli ultimi 5 anni della situazione sociale e sanitaria della nostra regione, presentiamo questa guida ragionata all'utilizzo dei dati che prova ad orientare il lettore tra i principali portali e le pubblicazioni periodiche che raccolgono informazioni preziose sullo stato di salute e sulle condizioni sociali della popolazione toscana. Questi strumenti rappresentano una risorsa essenziale per comprendere le complesse dinamiche del sistema socio-sanitario regionale e per il confronto con il panorama nazionale, permettendo una visione completa e analitica delle principali tematiche.
Questo lavoro è alimentato dall'insieme di enti e di strutture regionali che si occupano a vario titolo di svolgere attività di ricerca, valutazione, e monitoraggio del sistema sanitario e sociale della nostra regione, un gruppo di ricercatori multi professionale che fin dal 2016 ha pensato di far confluire i singoli sistemi di osservazione in un sistema unico coordinato. Un sistema che ha prodotto prima i Profili di Zona distretto e poi la pubblicazione Welfare e Salute che, ricordiamo, racchiude le originarie versioni della Relazione Sanitaria, curata dall'Agenzia Regionale di Sanità, della Relazione Sociale, curata dall'Osservatorio Sociale Regionale, del sistema di valutazione e di performance del sistema sanitario toscano elaborato dall'Università Sant'Anna di Pisa attraverso il MeS - Management e Sanità, dal Centro regionale di documentazione per l'infanzia e l'adolescenza dell'Istituto degli Innocenti, con il supporto trasversale di ANCI Toscana.

In un futuro prossimo, la Toscana, come molte altre regioni, dovrà affrontare una sfida importante: una popolazione sempre più anziana. Con l'aumento degli over 65, che nel 2050 saranno 1/3 della popolazione totale, la sostenibilità economica dei nostri sistemi sanitari e sociali è a rischio. Considerando anche l'impatto dell'innovazione tecnologica e dei nuovi farmaci sulla spesa sanitaria, ed il progressivo de-finanziamento del governo centrale dei servizi sanitari e del sistema d'aiuti sociali, è fondamentale basare le nostre decisioni su dati precisi e affidabili. Solo così potremo garantire che i servizi socio-sanitari possano ancora mantenere efficienza, trasparenza e provare a rispondere ai bisogni di tutti i cittadini, tentando di mantenere in equilibrio la sostenibilità del sistema.

I contenuti presentati in formato schede spaziano in numerosi ambiti di studio, abbracciando temi fondamentali come:

- demografia e stili di vita, con un focus sui determinanti di salute e sulle caratteristiche socio-demografiche della popolazione;
- condizioni sociali e stato di salute della popolazione toscana, oltre alla descrizione degli andamenti di mortalità e ospedalizzazione con focus su gruppi di patologie o settori di popolazione si offre, attraverso i portali dati messi a disposizione, un'analisi trasversale delle disparità sociali, economiche e territoriali che influenzano il benessere fisico e mentale complessivo della popolazione;
- Terzo Settore, che include un'analisi approfondita delle organizzazioni non profit, delle risorse economiche disponibili (come il 5x1000 e le erogazioni delle fondazioni bancarie) e

delle buone pratiche per la co-programmazione e la co-progettazione;
- condizione abitativa, con approfondimenti sulle dinamiche abitative, le politiche per la casa, il monitoraggio degli sfratti e il ruolo delle aziende per l'edilizia residenziale pubblica, evidenziando le sfide e le opportunità per un'abitazione inclusiva e sostenibile;
- qualità delle cure e risorse del sistema sociosanitario, che comprendono oltre alla valutazione delle cure, del monitoraggio degli esiti clinici e della performance dell'intero sistema, anche la mappatura delle RSA e delle strutture socio-sanitarie accreditate, essenziali per garantire standard di qualità e accessibilità ai servizi.

Ogni scheda riporterà quale tipologia di prodotto sia (un portale dati, una pubblicazione, etc. etc.), quali misure epidemiologiche od indicatori sono presenti, quali i principali ambiti di studio, la periodicità e le fonti bibliografiche, oltre ad un utile Smart code che, se inquadrato dal lettore, indirizzerà direttamente alla consultazione del portale dati o della pubblicazione.

Questa guida si propone di essere uno strumento operativo e divulgativo per supportare diversi attori del sistema sanitario e sociale:
- decisori politici, che possono utilizzare i dati per orientare le scelte strategiche e ottimizzare le risorse;
- programmatori dei servizi socio sanitari che possono sfruttare questi strumenti per pianificare interventi basati su evidenze, migliorare la distribuzione delle risorse e garantire un accesso equo ai servizi;
- ricercatori, che possono condurre analisi approfondite su tutti i temi chiave presenti dei prodotti inclusi nella guida;
- cittadini, che beneficiano indirettamente di una maggiore trasparenza e qualità dei servizi, contribuendo a costruire fiducia verso le istituzioni.

Questa pubblicazione offre una panoramica unica e accessibile dei dati e delle risorse disponibili per la Regione Toscana per comprendere le condizioni sociali e sanitarie della Toscana. Si pone come punto di riferimento per tutti gli stakeholder coinvolti, promuovendo una pianificazione informata e basata su evidenze scientifiche, con l'obiettivo di migliorare il benessere collettivo e rispondere alle sfide di un contesto in continua evoluzione.

# CONDIZIONI DI SALUTE DELLA POPOLAZIONE TOSCANA E RICORSO AI SERVIZI SANITARI

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PUBBLICAZIONE**


# WELFARE E SALUTE

*La relazione sociale e sanitaria della Regione Toscana.*

"Welfare e salute in Toscana" è un rapporto annuale curato dall'Agenzia regionale di sanità (ARS) della Toscana, in collaborazione con istituzioni e centri di ricerca regionali. Integra la Relazione sanitaria, il Profilo sociale e la Valutazione del servizio sanitario regionale, offrendo una panoramica completa dello stato di salute e del welfare nella regione.

Il rapporto è strutturato in tre volumi:

- Volume 1 - presenta le principali evidenze statistiche relative all'evoluzione del contesto socio-demografico, ai determinanti di salute, allo stato di salute della popolazione e alle performance del sistema sanitario;
- Volume 2 - approfondisce temi specifici di attualità nel settore sanitario e del welfare;
- Volume 3 - fornisce un'appendice statistica dettagliata con indicatori di salute e dati sul ricorso ai servizi, suddivisi per Zona-distretto.

## OBIETTIVI

- Valutare lo stato di salute e le condizioni sociali della popolazione
- Valutare le prestazioni sanitarie
- Prevenire le malattie
- Valutare le risorse sanitarie e sociali a disposizione del sistema
- Promuovere il contrasto alle disuguaglianze in salute
- Proporre raccomandazioni per politiche sanitarie e interventi futuri basati sui dati raccolti

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://www.ars.toscana.it/pubblicazioni-ns/relazioni/5048-rapporto-welfare-salute-toscana-2023.html

## DESTINATARI

Popolazione generale
Operatori sanitari
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori di servizi

## AMBITI DI STUDIO

Demografia e salute
Determinanti di salute
Gruppi di Popolazione
Risorse del sistema sanitario
Qualità delle cure

## INDICATORI

Demografia
Mortalità
Ospedalizzazione
Malattie croniche
Salute gruppo di popolazione
Assistenza specialistica ambulatoriale
Pronto soccorso

# LA SALUTE DEI COMUNI

*Il portale "La salute dei comuni" dell'Agenzia regionale di sanità della Toscana offre una panoramica dettagliata dello stato di salute della popolazione residente nei 273 comuni toscani. Utilizzando una serie di indicatori, il portale consente di analizzare vari aspetti socio-sanitari, facilitando confronti sia temporali che territoriali.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PORTALE**

## LA SALUTE DEI COMUNI

Indicatori socio-sanitari calcolati per comune di residenza

## OBIETTIVI

- Permettere confronti tra Comuni e Zone-distretto su tematiche condivise creando un sistema di *benchmarking* che consenta ai Comuni e alle Zone-distretto di confrontare lo stato di salute e il ricorso ai servizi con la media regionale. Questo favorisce una maggiore consapevolezza e facilita l'identificazione delle *best practices*.
- Fornire dati e informazioni dei diversi territori attraverso indicatori selezionati che riflettano le peculiarità e i bisogni locali.
- Facilitare la lettura dei dati a favore di una valutazione e programmazione più concreta e contestualizzata dei servizi e dei percorsi utilizzando strumenti di visualizzazione e analisi dei dati che rendano le informazioni accessibili e comprensibili per una più efficace pianificazione.
- Valorizzare le informazioni raccolte dai diversi settori con metodologia sistematica e restituirle ai territori adottando un approccio metodico nella raccolta e gestione dei dati.
- Per ogni indicatore è disponibile una descrizione che include le fonti dei dati, la metodologia di calcolo e il razionale del suo utilizzo, garantendo trasparenza e comprensibilità.

## PERIODICITÀ

In continuità

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/4i4VkFp



# LA SALUTE DEI COMUNI

*Il portale "La salute dei comuni" dell'Agenzia regionale di sanità della Toscana offre una panoramica dettagliata dello stato di salute della popolazione residente nei 273 comuni toscani. Utilizzando una serie di indicatori, il portale consente di analizzare vari aspetti socio-sanitari, facilitando confronti sia temporali che territoriali.*

## DESTINATARI

Popolazione generale
Operatori sanitari
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori di servizi

## AMBITI DI STUDIO

Demografia e salute
Determinanti di salute
Gruppi di popolazione
Risorse del Sistema sanitario
Qualità delle cure

## INDICATORI

Demografia
Mortalità
Ospedalizzazione
Malattie croniche
Salute gruppo di popolazione
Assistenza specialistica ambulatoriale
Pronto soccorso

# RELAZIONE SANITARIA AUSL: uno strumento di conoscenza e pianificazione sanitaria

*La Relazione Sanitaria delle AUSL fornisce un'analisi dettagliata e integrata dello stato di salute della popolazione e delle condizioni sociali nei territori amministrativi delle AUSL. Il portale, utilizza una serie di indicatori socio-sanitari per monitorare i principali aspetti demografici, le patologie più rilevanti e l'accesso ai servizi sanitari.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PORTALE**

**RELAZIONE SANITARIA**

Indicatori socio-sanitari calcolati per le AUSL toscane

## OBIETTIVI

- Valutare lo stato di salute e le condizioni sociali della popolazione nei territori delle AUSL della Toscana, analizzando indicatori chiave come mortalità, morbilità e determinanti di salute.
- Monitorare le performance del sistema sanitario, con un focus su accesso, qualità e appropriatezza dei servizi offerti.
- Supportare la programmazione sanitaria attraverso l'analisi di dati dettagliati su ospedalizzazioni, prevenzione e utilizzo dei servizi territoriali.

## PERIODICITÀ

Rapporto annuale, aggiornato con dati consolidati

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/3BfxgyR



RELAZIONE SANITARIA AUSL: uno strumento di conoscenza e pianificazione sanitaria

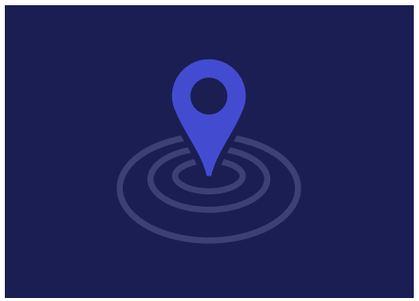
*La Relazione Sanitaria delle AUSL fornisce un'analisi dettagliata e integrata dello stato di salute della popolazione e delle condizioni sociali nei territori amministrativi delle AUSL. Il portale, utilizza una serie di indicatori socio-sanitari per monitorare i principali aspetti demografici, le patologie più rilevanti e l'accesso ai servizi sanitari.*

## DESTINATARI

Decisori politici e amministratori pubblici
Operatori sanitari e programmatori dei servizi
Ricercatori ed epidemiologi
Popolazione generale

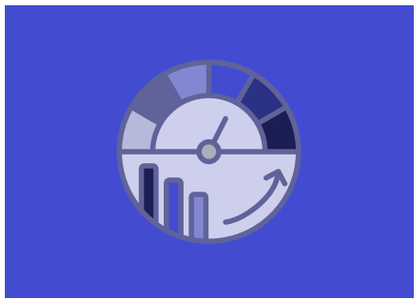
## AMBITI DI STUDIO

Demografia e salute
Determinanti di salute
Gruppi di popolazione vulnerabili (materno-infantile, anziani, migranti)
Risorse del sistema sanitario
Qualità delle cure e indicatori di esito



## INDICATORI

Mortalità e morbilità
Ricoveri ospedalieri (per patologia e area geografica)
Accesso e utilizzo del pronto soccorso
Tassi di vaccinazione e screening preventivi
Indicatori di cronicità e fragilità sociale



# CLIMA E SALUTE

*Il portale affronta l'impatto che i cambiamenti climatici, gli eventi estremi e il degrado ambientale esercitano sulla salute e sul benessere delle persone. Si propone di informare e sensibilizzare vari portatori di interesse sulle problematiche sanitarie legate alla crisi climatica, favorendo la conoscenza e l'adozione di strategie di prevenzione, mitigazione e adattamento. Le tematiche principali riguardano l'impatto climatico sulla salute, la vulnerabilità sociale e disuguaglianze ed il ruolo del sistema sanitario rispetto a tale tema.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PORTALE**

## OBIETTIVI

- Monitorare l'impatto dei cambiamenti climatici sulla salute pubblica sviluppando e migliorando sistemi di monitoraggio per comprendere e quantificare gli effetti diretti e indiretti dei cambiamenti climatici sul benessere fisico e mentale delle popolazioni.
- Promuovere un approccio intersettoriale e integrato favorendo la collaborazione tra settori come sanità, ambiente, agricoltura, urbanistica e trasporti per affrontare le sfide climatiche in modo coordinato e sostenibile.
- Ridurre l'impatto ambientale del sistema sanitario implementando pratiche ecologicamente sostenibili all'interno del settore sanitario.
- Diffondere conoscenze e sensibilizzare i portatori di interesse promuovendo campagne di informazione, formazione e sensibilizzazione destinate a professionisti della salute, decisori politici, aziende e cittadini per aumentare la consapevolezza sugli effetti climatici sulla salute.
- Rafforzare il focus regionale sul tema incentivando strategie e azioni specifiche a livello regionale, tenendo conto delle peculiarità locali e delle esigenze delle comunità, in modo da creare risposte più efficaci e mirate.

## PERIODICITÀ

Continua

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://www.ars.toscana.it/clima-e-salute/



# CLIMA E SALUTE

*Il portale affronta l'impatto che i cambiamenti climatici, gli eventi estremi e il degrado ambientale esercitano sulla salute e sul benessere delle persone. Si propone di informare e sensibilizzare vari portatori di interesse sulle problematiche sanitarie legate alla crisi climatica, favorendo la conoscenza e l'adozione di strategie di prevenzione, mitigazione e adattamento. Le tematiche principali riguardano l'impatto climatico sulla salute, la vulnerabilità sociale e disuguaglianze ed il ruolo del sistema sanitario rispetto a tale tema.*

## DESTINATARI

Popolazione generale
Operatori sanitari
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori di servizi

## AMBITI DI STUDIO

Demografia e salute
Determinanti di salute
Gruppi di Popolazione
Risorse del sistema sanitario
Qualità delle cure

## SEZIONI

Focus Toscana
Ondate di calore e altri eventi estremi
Clima e popolazioni vulnerabili
Inquinamento atmosferico
Politiche di mitigazione e adattamento
Malattie trasmesse da vettori, acqua e alimenti
Impatto del sistema sanitario
Eventi e formazione

# NASCERE IN TOSCANA

*"Nascere in Toscana" è un portale dell'Agenzia regionale di sanità (ARS) della Toscana che fornisce informazioni dettagliate sui servizi e le statistiche relative a gravidanza, parto e interruzione volontaria di gravidanza (IVG) nella regione.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PORTALE**

## NASCERE IN TOSCANA

Gravidanza, parto e interruzione volontaria

## OBIETTIVI

Il portale offre dati aggiornati sul percorso nascita, inclusi indicatori sulla natalità, modalità di parto, assistenza prenatale e postnatale.

Consente di:

- monitorare gli indicatori di salute perinatale;
- informare e sensibilizzare sulla salute materno-infantile;
- monitorare l'accesso ai servizi di assistenza prenatale e al parto;
- valutare il benessere durante gravidanza e post-partum;
- rendere trasparenti i dati e le statistiche sulla gravidanza e sull'IVG;
- promuovere la sicurezza e la qualità dei percorsi di assistenza.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/3Z4C2r3



NASCERE IN TOSCANA

*"Nascere in Toscana" è un portale dell'Agenzia regionale di sanità (ARS) della Toscana che fornisce informazioni dettagliate sui servizi e le statistiche relative a gravidanza, parto e interruzione volontaria di gravidanza (IVG) nella regione.*

## DESTINATARI

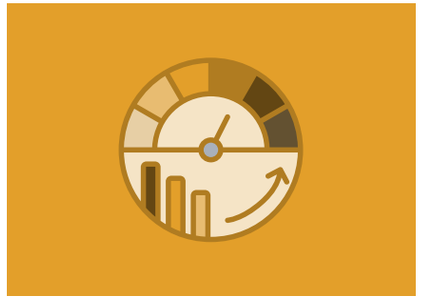
Operatori sanitari
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori

## AMBITI DI STUDIO

Demografia e salute
Determinanti di salute
Gruppi di Popolazione
Qualità delle cure

## INDICATORI

Demografia
Assistenza in gravidanza
Parto
Neonato



# NIEBP

*Il Network Italiano Evidence Based Prevention (NIEBP) è una rete di centri di ricerca (il cui centro amministrativo e di pubblicizzazione è ARS Toscana) e documentazione che collaborano per supportare le attività di prevenzione delle Regioni italiane.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**SITO WEB**

## OBIETTIVI

Il NIEBP si focalizza sull'orientamento nella scelta di interventi efficaci per il raggiungimento degli obiettivi del Piano Nazionale della Prevenzione (PNP), attraverso la ricerca e valutazione di interventi e programmi innovativi, lo sviluppo di una rete regionale di "antenne NIEBP" e la formazione e disseminazione delle evidenze. Il Network ha come obiettivi quelli di:

- fornire risorse e strumenti utili alla progettazione delle attività dei Piani Regionali di Prevenzione;
- offrire sintesi delle evidenze, ovvero revisioni sistematiche sull'efficacia di interventi e strategie di prevenzione;
- presentare un repertorio di interventi di prevenzione selezionati per elevato profilo di efficacia, sostenibilità e trasferibilità, descritti nei dettagli tecnici;
- offrire programmi formativi e procedure di valutazione degli interventi promettenti;
- fornire un repertorio delle buone pratiche in prevenzione e cioè una selezione di interventi prioritari per la prevenzione delle malattie croniche, basati su valutazioni di efficacia, costi, impatto organizzativo e sull'equità;
- offrire una raccolta completa di schede di sintesi delle revisioni sistematiche sui temi del Piano Nazionale della Prevenzione e degli interventi di prevenzione efficaci e trasferibili.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://niebp.com/



# NIEBP

*Il Network Italiano Evidence Based Prevention (NIEBP) è una rete di centri di ricerca (il cui centro amministrativo e di pubblicizzazione è ARS Toscana) e documentazione che collaborano per supportare le attività di prevenzione delle Regioni italiane.*

## DESTINATARI

Operatori sanitari
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori

## AMBITI DI STUDIO

Ambiente
Alimentazione
Attività fisica
Dipendenze
Incidestri domestici
Incidenti Sreadali
Salute e sicurezza sul lavoro
Malattie Infettive
Pormozione allattamento al seno
Salute mentale
Screening
Violenza di genere

# EDIT

*L'indagine EDIT (Epidemiologia dei Determinanti dell'Infortunistica stradale in Toscana) esplora gli stili di vita e i comportamenti alla guida degli adolescenti toscani. Lo studio multicentrico, ideato e realizzato dall'ARS, attivo dal 2005, è incluso nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 3 marzo 2017 che elenca i sistemi di sorveglianza regionali.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PORTALE**

**EDIT**

Epidemiologia dei determinanti dell'infortunistica stradale in Toscana

## OBIETTIVI

L'indagine fornisce:

- analisi degli stili di vita: esame delle abitudini quotidiane degli adolescenti, come l'uso di sostanze (alcol, droghe), l'alimentazione, l'attività fisica e il tempo trascorso online, che possono influire sulla sicurezza stradale;
- valutazione dei comportamenti alla guida: raccolta dei dati su uso delle cinture di sicurezza, rispetto dei limiti di velocità, uso del casco in moto e distrazione al volante;
- valutazione di altre abitudini e comportamenti che possono definire un profilo a rischio tra i giovani: comportamenti sessuali non corretti, atti agiti o subiti di bullismo e cyberbullismo, condizioni di distress psicologico, abitudini del sonno;
- monitoraggio dei cambiamenti nel tempo: confronto dei dati raccolti nelle diverse edizioni per individuare tendenze e cambiamenti nei comportamenti e negli stili di vita degli adolescenti, specialmente in relazione agli eventi straordinari come la pandemia;
- individuazione di fattori di rischio: identificazione dei principali determinanti dell'incidentalità stradale tra i giovani per sviluppare strategie di prevenzione mirate;
- supporto alle politiche di sicurezza stradale: fornire informazioni utili per la progettazione di interventi e politiche pubbliche volte a migliorare la sicurezza stradale tra i giovani, basate su dati empirici aggiornati.

## PERIODICITÀ

Triennale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/3CME2wC



# EDIT

*L'indagine EDIT (Epidemiologia dei Determinanti dell'Infortunistica stradale in Toscana) esplora gli stili di vita e i comportamenti alla guida degli adolescenti toscani. Lo studio multicentrico, ideato e realizzato dall'ARS, attivo dal 2005, è incluso nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 3 marzo 2017 che elenca i sistemi di sorveglianza regionali.*

## DESTINATARI

Popolazione generale
Operatori sanitari
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori

## AMBITI DI STUDIO

Demografia e salute
Determinanti di salute
Gruppi di popolazione

## INDICATORI

Contesto
Semafori del rischio
Famiglia, amici, scuola, tempo libero
Covid 19
Benessere psico-fisico
GAP
Abitudini al fumo
Bevande alcoliche
Sostanze psicotrope
Guida
Bullismo e cyberbullismo
Alimentazione e BMI
Attività fisica
Comportamenti sessuali
Identità di genere

# PROTER - Malattie croniche

*PrOTer (Programma di Osservazione del Territorio) è un portale progettato per monitorare e valutare l'assistenza territoriale. La sezione sulle malattie croniche presenta indicatori sull'epidemiologia e sulla gestione delle principali malattie croniche.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PORTALE**

## OBIETTIVI

- Monitoraggio delle patologie croniche fornendo un quadro dettagliato della prevalenza nella popolazione per caratteristiche anagrafiche, area di residenza e trend temporale;
- monitoraggio di indicatori di processo e di esito dei PDTA delle patologie croniche per area di residenza e trend temporale a supporto delle attività di programmazione e organizzazione a livello di AUSL e Zona-distretto, garantendo che i territori possano rispondere efficacemente alle esigenze dei pazienti cronici e che le risorse siano impiegate in modo efficiente;
- promozione della ricerca e innovazione facilitando la ricerca epidemiologica sulle patologie croniche, grazie ad una base di dati ampia e dettagliata che può essere utilizzata per studiare l'efficacia delle politiche sanitarie;
- miglioramento della presa in carico territoriale della cronicità: contribuendo al miglioramento dell'assistenza sanitaria complessiva per i pazienti con patologie croniche e promuovendo un approccio proattivo nella gestione delle malattie, migliorando così la qualità di vita dei pazienti ed evitando riacutizzazioni ed eventi potenzialmente fatali.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/3Ves7Oy



# PROTER - Malattie croniche

*PrOTer (Programma di Osservazione del Territorio) è un portale progettato per monitorare e valutare l'assistenza territoriale. La sezione sulle malattie croniche presenta indicatori sull'epidemiologia e sulla gestione delle principali malattie croniche.*

## DESTINATARI

Operatori sanitari
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori

## AMBITI DI STUDIO

Epidemiologia cronicità
Qualità delle cure

## INDICATORI

Diabete
Ictus
Insufficienza cardiaca
Arteriopatia obliterante periferica
Ipertensione
BPCO
Epilessia
Sclerosi Multipla
Demenza
Parkinson
Fibrillazione atriale non valvolare
Insufficienza renale
Malattie infiammatorie intestinali
Malattie Reumatiche
Cardiopatia ischemica

# Proter-MACRO: indicatori PDTA malattie croniche

*Il portale presenta indicatori di processo, esito e costo, dal livello regionale a quello degli assistiti del singolo medico di medicina generale, per il monitoraggio dei PDTA delle principali condizioni croniche. Costituisce il principale strumento del programma di Audit & Feedback con le AFT della medicina generale e con le reti cliniche integrate.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PORTALE**

PROTER - MACRO

Indicatori PDTA-
Malattie croniche

## OBIETTIVI

Messa a disposizione di indicatori di processo, esito e costo per il monitoraggio dei PDTA delle condizioni croniche dell'adulto oggetto del Piano Nazionale Cronicità.

Gli indicatori sono aggregati per ambito geografico (regione, AUSL, Zona-distretto) e per forma organizzativa (Aggregazione funzionale territoriale, Casa della salute/della comunità) di attività dei medici di Medicina generale.

Il portale costituisce il principale strumento a supporto delle attività di *Audit & Feedback* che, secondo gli indirizzi della Regione Toscana, ARS conduce prioritariamente con le Aggregazioni funzionali territoriali della Medicina generale, con i medici di Comunità referenti per le Cure primarie e con i medici Specialisti ambulatoriali di Area medica.

Gli indicatori del portale possono anche essere utilizzati a supporto delle attività di Budget e controllo delle Aziende sanitarie e della contrattazione di obiettivi negli Accordi Integrativi Regionali e Attuativi Aziendali della Medicina generale.

Le informazioni veicolate dal portale possono anche essere utilizzate per la valutazione di impatto di innovazioni organizzative, come progetti per l'implementazione della Sanità d'Iniziativa e l'attivazione delle Case della salute / della comunità.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/4i80gcn



# Proter-MACRO: indicatori PDTA malattie croniche

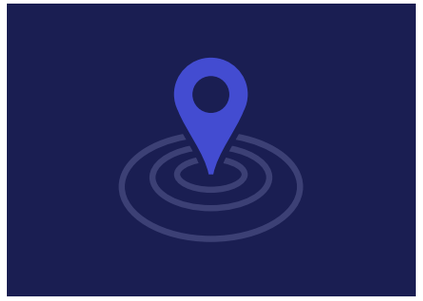
*Il portale presenta indicatori di processo, esito e costo, dal livello regionale a quello degli assistiti del singolo medico di medicina generale, per il monitoraggio dei PDTA delle principali condizioni croniche. Costituisce il principale strumento del programma di Audit & Feedback con le AFT della medicina generale e con le reti cliniche integrate.*

## DESTINATARI

Coordinatori AFT medicina generale Medici specialisti
Medici di comunità referenti delle cure primarie
Manager sanitari
Ricercatori

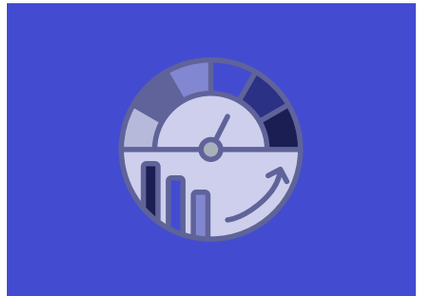
## AMBITI DI STUDIO

Qualità delle cure ed esiti



## INDICATORI

Diabete
Ictus
Insufficienza cardiaca
Arteriopatia obliterante periferica
Ipertensione
BPCO
Epilessia
Sclerosi multipla
Demenza
Parkinson
Fibrillazione atriale non valvolare
Insufficienza renale
Malattie infiammatorie intestinali
Malattie reumatiche
Cardiopatia ischemica



# PROTER - Assistenza non autosufficienza

*PrOTer (Programma di Osservazione del Territorio) è un portale progettato per monitorare e valutare l'assistenza territoriale. La sezione sull'assistenza alle persone non autosufficienti presenta indicatori sull'epidemiologia della non autosufficienza e sulla qualità dell'assistenza fornita.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PORTALE**

PROTER - Assistenza non autosufficienza

## OBIETTIVI

Il portale presenta indicatori per il monitoraggio dell'assistenza fornita alle persone non autosufficienti valutandone accessibilità, appropriatezza, tempestività, efficacia, continuità, sicurezza e sostenibilità economica.

Gli indicatori sono presentati per AUSL e Zona-distretto dell'Assistito nonché per trend temporale dal 2016.

Questi indicatori sono calcolati dopo aver selezionato esclusivamente gli utenti del percorso dedicato agli anziani non autosufficienti, presi in carico dai servizi a seguito di una seduta con dell'unità di valutazione multidimensionale (UVM) di Zona-distretto che ne ha certificato la condizione di bisogno socio sanitario complesso.

Si tratta quindi di un sottogruppo dell'utenza complessiva dei servizi domiciliari e residenziali territoriali. Il set di indicatori vuole essere in primo luogo uno strumento di supporto alla programmazione, monitoraggio e valutazione dei servizi di Zona-distretto.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/49bQ7Hz



# PROTER - Assistenza non autosufficienza

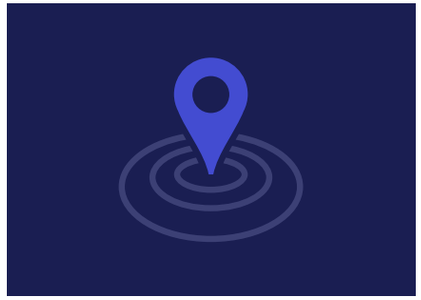
*PrOTer (Programma di Osservazione del Territorio) è un portale progettato per monitorare e valutare l'assistenza territoriale. La sezione sull'assistenza alle persone non autosufficienti presenta indicatori sull'epidemiologia della non autosufficienza e sulla qualità dell'assistenza fornita.*

## DESTINATARI

Dipartimenti aziendali territoriali
Responsabili di Zona-distretto
Direttori Società della salute
Ricercatori
Programmatori

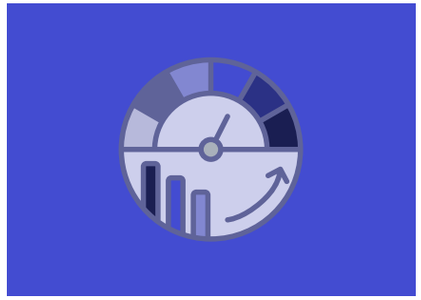
## AMBITI DI STUDIO

Risorse del sistema sanitario
Qualità delle cure



## INDICATORI

Accessibilità
Appropriatezza
Tempestività
Efficacia
Continuità
Sicurezza
Sostenibilità economica



# PROTER - Riabilitazione

*PrOTer (Programma di Osservazione del Territorio) è un portale progettato per monitorare e valutare l'assistenza territoriale. La sezione sull'assistenza riabilitativa presenta indicatori sull'accesso a percorsi di riabilitazione, per setting riabilitativo epidemiologia della non autosufficienza e sulla qualità dell'assistenza fornita.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PORTALE**

## OBIETTIVI

Il portale presenta indicatori sull'accesso ai servizi di riabilitazione per tipologia di setting riabilitativo e di percorso.

Gli indicatori sono calcolati sulle persone residenti in Toscana dimessi da un reparto per acuti dopo frattura di femore, ictus, protesi d'anca e protesi di ginocchio.

Gli indicatori, aggregati per AUSL e Zona-distretto dell'assistito nonché per trend temporale dal 2012, indicano la percentuale di assistiti che accedono ad un servizio di riabilitazione entro i 28 giorni successivi alla dimissione, con il dettaglio della tipologia di setting: riabilitazione ospedaliera, residenziale ex art.26, ambulatoriale, domiciliare, modulo motorio in Residenza sanitaria assistita (RSA).

Il set di indicatori vuole essere in primo luogo uno strumento di supporto alla programmazione, monitoraggio e valutazione dei servizi di riabilitazione a livello di Zona-distretto e AUSL.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/4i61J38



PROTER - Riabilitazione

*PrOTer (Programma di Osservazione del Territorio) è un portale progettato per monitorare e valutare l'assistenza territoriale. La sezione sull'assistenza riabilitativa presenta indicatori sull'accesso a percorsi di riabilitazione, per setting riabilitativo epidemiologia della non autosufficienza e sulla qualità dell'assistenza fornita.*

## DESTINATARI

Dipartimenti aziendali della riabilitazione
Coordinatori aziendali fisioterapisti
Manager sanitari a livello Aziendale
e di Zona-distretto

## AMBITI DI STUDIO

Demografia e salute
Determinanti di salute
Gruppi di popolazione
Risorse del sistema sanitario
Qualità delle cure

## INDICATORI

Frattura di femore
Ictus
Protesi d'anca
Protesi di ginocchio

# CHOOSING WISELY: adesione alle raccomandazioni di area medica

*Il progetto "Choosing Wisely Italy" si propone di promuovere un dialogo aperto e informato tra medici, professionisti della salute, pazienti e cittadini riguardo agli esami diagnostici, ai trattamenti e alle procedure che potrebbero essere inappropriati o superflui.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PORTALE**

**CHOOSING WISELY**

Adesione alle raccomandazioni di area medica

## OBIETTIVI

L'obiettivo è giungere a scelte terapeutiche condivise e basate su solide evidenze scientifiche, riducendo così il ricorso a pratiche che non apportano benefici significativi alla maggior parte dei pazienti e che, al contrario, potrebbero esporli a rischi evitabili.

Il progetto è attuato attraverso raccomandazioni formulate da società scientifiche e associazioni professionali italiane, che identificano esami diagnostici, trattamenti e procedure che, secondo le conoscenze disponibili, non sono necessari nella maggior parte dei casi. Queste raccomandazioni fanno parte delle buone pratiche clinico-assistenziali riconosciute dal Sistema nazionale linee guida (SNLG) dell'Istituto superiore di sanità. Un aspetto innovativo del progetto è la volontà di rendere disponibili dati sulla diffusione delle pratiche potenzialmente inappropriate, basandosi su informazioni tratte da dati amministrativi. Questo approccio, pur con i limiti intrinseci derivanti dall'uso di tali dati, offre un quadro utile per monitorare l'adozione delle raccomandazioni e orientare le politiche sanitarie.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/3ZpNgI1



CHOOSING WISELY: adesione alle raccomandazioni di area medica

*Il progetto "Choosing Wisely Italy" si propone di promuovere un dialogo aperto e informato tra medici, professionisti della salute, pazienti e cittadini riguardo agli esami diagnostici, ai trattamenti e alle procedure che potrebbero essere inappropriati o superflui.*

## DESTINATARI

Popolazione generale
Operatori sanitari
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori

## AMBITI DI STUDIO

Risorse del sistema sanitario
Qualità delle cure

## INDICATORI

Medicina interna
Medicina di laboratorio
Diabetologia
Cardiologia
Neurologia
Reumatologia
Gastroenterologia

# PROLEA: programma di osservazione dei Livelli essenziali di assistenza

TIPOLOGIA DI RISORSA: PORTALE

**PROLEA**

Programma regionale di osservazione dei Livelli essenziali di assistenza (LEA)

## OBIETTIVI

L'obiettivo del programma regionale di osservazione dei Livelli essenziali di assistenza (LEA) è monitorare e valutare la qualità e l'efficacia dei servizi sanitari offerti nella regione, assicurandosi che rispettino gli standard stabiliti per i LEA :

- Garantire l'uniformità dei servizi: verificare che i servizi sanitari forniti ai cittadini siano uniformi e rispondano ai requisiti minimi previsti dalla normativa nazionale sui LEA, garantendo così equità nell'accesso e nella qualità delle prestazioni sanitarie;
- Monitorare la qualità dell'assistenza: valutare costantemente la qualità dei servizi sanitari, identificando eventuali carenze o aree di miglioramento e assicurandosi che le prestazioni sanitarie siano appropriate e sicure per la popolazione;
- Rilevare e analizzare dati: raccogliere e analizzare dati su vari indicatori di salute e servizi sanitari per individuare tendenze, problematiche e opportunità di miglioramento. Questo include la valutazione di indicatori di esito, accesso e utilizzo dei servizi;
- Supportare la pianificazione e il miglioramento: fornire informazioni utili per la pianificazione e la gestione delle politiche sanitarie regionali, aiutando a indirizzare risorse e interventi in modo mirato per migliorare l'efficacia e l'efficienza del sistema sanitario;
- Conformità ai requisiti normativi: verificare che i servizi sanitari regionali siano conformi ai requisiti normativi stabiliti dalla legge per i LEA, garantendo così che gli standard di assistenza siano rispettati e migliorati continuamente.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/4eMLZix



PROLEA: programma di osservazione dei Livelli essenziali di assistenza

## DESTINATARI

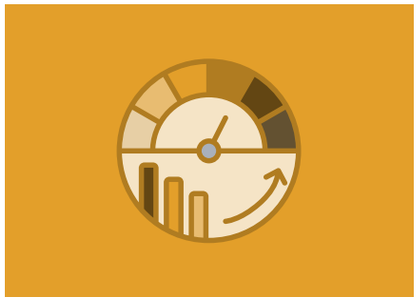
Operatori sanitari
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori di servizi

## AMBITI DI STUDIO

Demografia e salute
Risorse del sistema sanitario
Qualità delle cure

## INDICATORI

Assistenza ospedaliera
Assistenza distrettuale
Prevenzione
PDTA



# PROSE: programma osservazione esiti

*Il portale del Programma di Osservazione degli Esiti (PrOsE) del Sistema sanitario toscano offre l'accesso a una serie di indicatori di esito, come mortalità, riammissioni e complicanze, nonché ai volumi di attività scientifica volta a monitorare la qualità delle prestazioni sanitarie erogate sia in ambito ospedaliero che territoriale.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PORTALE**

**PROSE**

Programma di Osservazione degli Esiti

## OBIETTIVI

PrOsE si concentra principalmente su indicatori di esito clinico del paziente, come mortalità, riammissioni e complicanze, oltre ai volumi di attività, con l'obiettivo di promuovere l'apprendimento organizzativo e offrire un'opportunità di riflessione e valutazione per vari stakeholder.

Il programma è progettato per aiutare manager aziendali e regionali, clinici e politici a identificare le priorità strategiche, facilitando così le decisioni operative in merito all'organizzazione dei servizi e all'allocazione delle risorse.
Inoltre, PrOsE incoraggia il miglioramento continuo della qualità dei servizi da parte dei professionisti sanitari e aumenta la trasparenza verso i cittadini.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/41puWAj



# PROSE: programma osservazione esiti

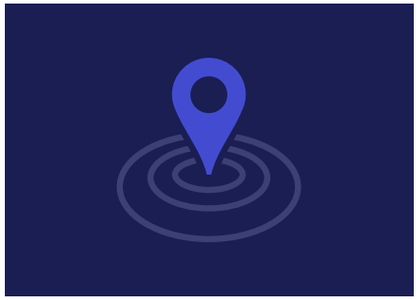
*Il portale del Programma di Osservazione degli Esiti (PrOsE) del Sistema sanitario toscano offre l'accesso a una serie di indicatori di esito, come mortalità, riammissioni e complicanze, nonché ai volumi di attività scientifica volta a monitorare la qualità delle prestazioni sanitarie erogate sia in ambito ospedaliero che territoriale.*

## DESTINATARI

Operatori sanitari
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori

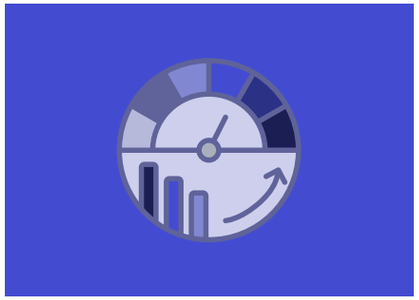
## AMBITI DI STUDIO

Qualità delle cure



## INDICATORI

Area medica
Reti tempo dipendenti
Chirurgia generale
Area oncologica
Percorso nascita
Ortopedia
Cardiochirurgia
Chirurgia vascolare
Territorio



# RETI CLINICHE: reti tempo dipendenti e impatto sepsi

*Il portale del monitoraggio delle reti cliniche tempo-dipendenti offre un sistema di monitoraggio su patologie come ictus, infarto miocardico acuto e trauma maggiore. Attività fondamentale per assicurare efficacia ed efficienza dei percorsi di cura per pazienti con condizioni mediche che richiedono interventi rapidi e coordinati. All'interno si trova anche un inquadramento generale dell'impatto della sepsi durante il ricovero ospedaliero.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PORTALE**

**RETI CLINICHE**

Reti tempo dipendenti
Sepsi

## OBIETTIVI

Il portale consente di analizzare gli indicatori di processo ed esito a livello regionale, di area vasta e per singolo nodo della rete, come pronto soccorso o presidio di ricovero.

Gli indicatori sono suddivisi per fasi assistenziali:

- Fase pre-ospedaliera: tempi di intervento e gestione iniziale del paziente.
- Fase ospedaliera: trattamenti effettuati e loro tempestività.
- Esiti: risultati clinici a breve e lungo termine.

Il portale permette di:

- raccogliere e centralizzare dati clinici facilitando l'accesso e l'analisi delle informazioni da parte degli operatori;
- permettere il confronto tra strutture e territori attraverso indicatori e benchmark standardizzati, identificando le best practices e individuando le aree di miglioramento;
- monitorare la qualità e l'efficacia dei percorsi clinici;
- facilitare la programmazione e la pianificazione dei servizi;
- supportare l'aggiornamento continuo degli operatori sanitari;
- fornire un sistema di allerta per la gestione delle criticità;
- promuovere l'integrazione tra diversi settori e livelli di assistenza.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/3CLE3AN



# RETI CLINICHE: reti tempo dipendenti e impatto sepsi

*Il portale del monitoraggio delle reti cliniche tempo-dipendenti offre un sistema di monitoraggio su patologie come ictus, infarto miocardico acuto e trauma maggiore. Attività fondamentale per assicurare efficacia ed efficienza dei percorsi di cura per pazienti con condizioni mediche che richiedono interventi rapidi e coordinati. All'interno si trova anche un inquadramento generale dell'impatto della sepsi durante il ricovero ospedaliero.*

## DESTINATARI

Operatori sanitari
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori

## AMBITI DI STUDIO

Demografia e salute
Qualità delle cure

## INDICATORI

- ***Rete ictus, rete IMA, rete trauma***
  - Contesto (primo nodo)
  - Fase pre-ospedaliera (primo nodo)
  - Fase ospedaliera (primo nodo)
  - Esiti (primo nodo)
- ***Rete sepsi***
  - Inquadramento generale

# FLOWMAP

*Rappresentazione grafica e tabellare di fenomeni a supporto di scelte organizzative, accessibile liberamente dalla home page del sito ARS, il portale è organizzato in tre aree, ognuna delle quali su tematiche distinte con differenti livelli di indagine, ma caratterizzate dalla stessa struttura: tre viste disponibili (volumi, bacino utenti e mobilità regionale); mappa della Toscana di ciascuna vista, affiancata dall'area dedicata ai criteri di ricerca ed un piccolo riquadro di riepilogo con la casistica regionale; risultati espressi in forma tabellare, dove è possibile applicare filtri e ordinamenti dei dati.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PORTALE**

**FLOWMAP**

La mappa delle reti cliniche

## OBIETTIVI

Il portale si propone di offrire risposte puntuali e mirate a domande di carattere sanitario, traducendo l'analisi dei flussi correnti in rappresentazioni intuitive e dettagliate.

Grazie alla geolocalizzazione dei punti di erogazione dei servizi, il sistema genera mappe geografiche che visualizzano sia i luoghi di erogazione delle prestazioni sia le aree di provenienza degli utenti (Comune, Zona-distretto o AUSL).

Questo strumento, dotato di un'interfaccia grafica immediata, consente di ottenere una fotografia dei fenomeni sanitari relativi agli ultimi tre anni. Le mappe, facilmente comprensibili, sono sempre affiancate da una lettura tabellare tradizionale, che offre un livello di dettaglio più approfondito, arricchendo l'analisi e supportando decisioni informate.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/3Vfm0cy



FLOWMAP

*Rappresentazione grafica e tabellare di fenomeni a supporto di scelte organizzative, accessibile liberamente dalla home page del sito ARS, il portale è organizzato in tre aree, ognuna delle quali su tematiche distinte con differenti livelli di indagine, ma caratterizzate dalla stessa struttura: tre viste disponibili (volumi, bacino utenti e mobilità regionale); mappa della Toscana di ciascuna vista, affiancata dall'area dedicata ai criteri di ricerca ed un piccolo riquadro di riepilogo con la casistica regionale; risultati espressi in forma tabellare, dove è possibile applicare filtri e ordinamenti dei dati.*

## DESTINATARI

Decisori politici
Ricercatori
Programmatori di servizi

## AMBITI DI STUDIO

Risorse del sistema sanitario
Qualità delle cure

## INDICATORI

Ospedali in rete
Ospedali e DM 70/2015
Visite specialistiche
Percorsi di riabilitazione

# MALATTIE INFETTIVE: epidemiologia delle malattie infettive in Toscana

*Il portale descrive la situazione epidemiologica delle malattie infettive in Toscana.*

TIPOLOGIA DI RISORSA: PORTALE

MALATTIE INFETTIVE

Malattie infettive

## OBIETTIVI

- Raccogliere e centralizzare i dati epidemiologici;
- monitorare la diffusione delle malattie infettive;
- consentire la diagnosi precoce e la risposta tempestiva ai focolai;
- fornire dati per la programmazione e la gestione delle risorse sanitarie;
- facilitare la ricerca e l'analisi epidemiologica;
- supportare la comunicazione con gli operatori sanitari e le autorità;
- informare e sensibilizzare il pubblico;
- gestire le informazioni sui vaccini e le campagne di immunizzazione;
- collaborare a livello nazionale e internazionale per la sorveglianza delle epidemie;
- analizzare l'impatto delle misure di controllo e di prevenzione.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/3OszCgQ



# MALATTIE INFETTIVE: epidemiologia delle malattie infettive in Toscana

*Il portale descrive la situazione epidemiologica delle malattie infettive in Toscana.*

## DESTINATARI

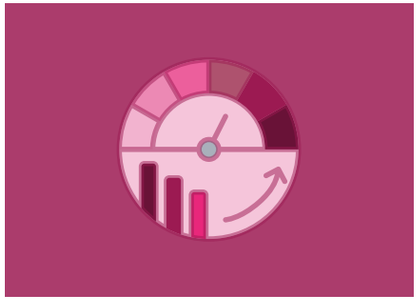
Operatori sanitari
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori

## AMBITI DI STUDIO

Demografia e salute
Gruppi di Popolazione
Qualità delle cure

## INDICATORI

Dimensione malattia
Stagionalità della malattia
Cittadinanza
Geografia
Ricoverati
Confronto casi notificati e ricoverati
Decessi
Coperture vaccinali



# IL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE SANITARIE

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**
**PUBBLICAZIONE PORTALE**

*Il bersaglio rappresenta in modo sintetico la performance di un livello di governo (es. Regione, Azienda...)*

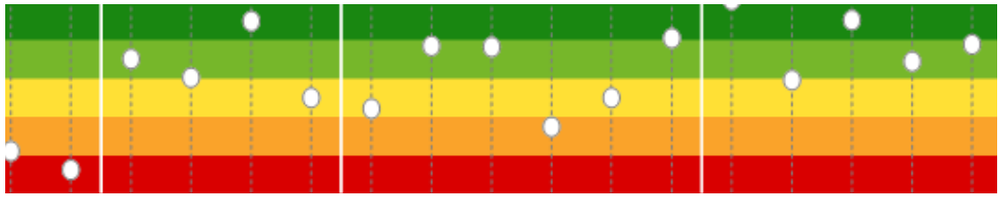
## OBIETTIVI

Il sistema di valutazione della performance riassume i risultati di oltre 400 indicatori utilizzando una rappresentazione grafica basata su due elementi: il bersaglio e il pentagramma, ciascuno con cinque fasce di valutazione che vanno da una performance scarsa a una performance ottimale. Il bersaglio è impiegato per rappresentare i vari livelli di governo, mentre il pentagramma sintetizza la performance dei percorsi clinico-assistenziali di un determinato territorio. Oltre a partecipare al Network di confronto interregionale, la Regione Toscana ha ampliato l'utilizzo di questo sistema di valutazione ad altri ambiti e livelli di governo non ancora inclusi nel sistema interregionale, mantenendo le stesse logiche di analisi.

Dal 2004 il Sistema di valutazione della performance della Sanità toscana risponde all'obiettivo di fornire una modalità unica di misurazione, confronto e rappresentazione dei vari soggetti che operano nel sistema sanitario regionale (aziende, zone-distretto, ospedali e aggregazioni funzionali territoriali).
Dal 2008 il Sistema di valutazione delle performance coinvolge altri Sistemi sanitari regionali creando il Network delle Regioni con l'obiettivo di superare l'autoreferenzialità attraverso il confronto della performance su vari ambiti a livello regionale, aziendale e dal 2022, in via sperimentale a livello distrettuale. Dal 2008 viene annualmente redatto un report con i risultati delle Regioni e delle Aziende e dal 2010 il report viene reso pubblico e accessibile da parte tutti gli stakeholder. Le Regioni che aderiscono volontariamente al network considerano un valore la trasparenza e l'accountability del proprio operato e rendono pubblici i propri risultati.

I risultati dei sistemi di valutazione sono liberamente accessibili al pubblico, previa registrazione gratuita sulla piattaforma online e nei report annuali scaricabili dal sito del laboratorio MeS.

*Il pentagramma rappresenta in modo sintetico la performance di un percorso assistenziale in un territorio (es. materno-infantile, oncologico...)*





# IL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE SANITARIE

## DESTINATARI

*Policy makers*
Manager
Professionisti sanitari
Cittadini

## AMBITI DI STUDIO

Assistenza sanitaria
Qualità e sicurezza
*Responsiveness* e esperienza utenti
Sfide post-COVID
Efficienza
Percorsi clinico-assistenziali

## INDICATORI

Materno infantile, Donazioni, Sanità Digitale, Governo delle cure e appropriatezza, Oncologia, Salute Mentale, Gestione delle cronicità, Assistenza farmaceutica e dispositivi medici, Personale e ricerca, Promozione della salute e sanità pubblica, Domiciliare e residenziale, Efficienza e sostenibilità, Stato di salute della popolazione, Equità, Emergenza-urgenza

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://www.santannapisa.it/it/performance

# LA SALUTE DI GENERE

*La pubblicazione "La salute di genere in Toscana" è un documento dell'Agenzia regionale di sanità (ARS) della Toscana che offre un'analisi approfondita delle differenze biologiche e socio-culturali che influenzano la salute di uomini e donne, al fine di migliorare la personalizzazione delle cure e promuovere l'equità di genere in ambito sanitario.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PUBBLICAZIONE**

## OBIETTIVI

- Riduzione delle disuguaglianze di genere;
- Integrazione trasversale della medicina di genere;
- Riconoscimento delle differenze biologico-funzionali;
- Considerazione degli aspetti psicologici, sociali e culturali;
- Personalizzazione della risposta alle cure;
- Promozione di una cultura inclusiva e informata sul genere;
- Favorire la formazione e  la ricerca nel campo;
- Offrire un sistema di monitoraggio delle azioni messe in campo dalla Commissione Regionale di Genere e delle Commissioni Aziendali.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://www.ars.toscana.it/pubblicazioni-ns/documenti/4931-la-salute-di-genere-in-toscana.html



LA SALUTE DI GENERE

*La pubblicazione "La salute di genere in Toscana" è un documento dell'Agenzia regionale di sanità (ARS) della Toscana che offre un'analisi approfondita delle differenze biologiche e socio-culturali che influenzano la salute di uomini e donne, al fine di migliorare la personalizzazione delle cure e promuovere l'equità di genere in ambito sanitario.*

## DESTINATARI

Popolazione generale
Operatori sanitari
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori di servizi

## AMBITI DI STUDIO

Demografia e salute
Determinanti di salute
Gruppi di Popolazione
Risorse del sistema sanitario
Qualità delle cure

## INDICATORI

Demografia
Mortalità
Ospedalizzazione
Malattie croniche
Salute gruppo di popolazione
Assistenza specialistica ambulatoriale
Pronto soccorso
Violenza di genere e Codice Rosa
Identità di genere

# STRANIERI: salute della popolazione straniera

*Il portale monitora la salute della popolazione straniera in Toscana.*

TIPOLOGIA DI RISORSA: PORTALE

**STRANIERI**

Indicatori socio-demografici e di salute della popolazione straniera

## OBIETTIVI

- Raccogliere e centralizzare dati sulla salute della popolazione straniera;
- monitorare l'accesso e l'utilizzo dei servizi sanitari;
- identificare le principali criticità e problematiche di salute della popolazione straniera;
- favorire l'equità e l'inclusione nei servizi di salute pubblica;
- informare e sensibilizzare sugli stili di vita sani;
- fornire supporto alle politiche sanitarie regionali;
- monitorare l'efficacia dei programmi e delle iniziative di integrazione sanitaria;
- sensibilizzare i cittadini e promuovere la coesione sociale;
- rilevare le esigenze di salute emergenti legate alla migrazione.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/4fNzODu



# STRANIERI: salute della popolazione straniera

*Il portale monitora la salute della popolazione straniera in Toscana.*

## DESTINATARI

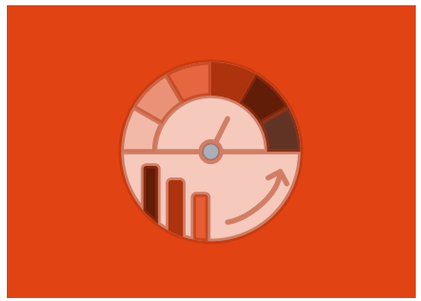
Operatori sanitari
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori

## AMBITI DI STUDIO

Demografia e salute
Determinanti di salute
Gruppi di popolazione
Qualità delle cure

## INDICATORI

Demografia
Ricovero ospedaliero
Materno infantile
Malattie infettive
Mortalità
Pronto soccorso



# STATO DI SALUTE DEI DETENUTI

*La pubblicazione "Stato di salute della popolazione detenuta in Toscana rappresenta l'indagine triennale condotta dall'Agenzia regionale di sanità (ARS) della Toscana, iniziata nel 2008. Questa serie di studi è unica nel panorama epidemiologico italiano, poiché fornisce un'analisi dettagliata delle condizioni di salute dei detenuti nelle carceri.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PUBBLICAZIONE**

## OBIETTIVI

- Esaminare l'influenza dei determinanti sociali della salute all'ingresso in carcere;
- esaminare l'impatto dello stato detentivo come determinante di malattia;
- valutare i determinanti che portano ad atti di autolesionismo e tentativi di suicidio;
- valutare lo stato mentale e di dipendenze da sostanze tra i detenuti;
- alimentare per l'Italia i dati della rilevazione dell'Organizzazione Mondiale della Sanità sullo stato di salute dei detenuti.

## PERIODICITÀ

Triennale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

http://bit.ly/42O4UXq



# STATO DI SALUTE DEI DETENUTI

*La pubblicazione "Stato di salute della popolazione detenuta in Toscana rappresenta l'indagine triennale condotta dall'Agenzia regionale di sanità (ARS) della Toscana, iniziata nel 2008. Questa serie di studi è unica nel panorama epidemiologico italiano, poiché fornisce un'analisi dettagliata delle condizioni di salute dei detenuti nelle carceri.*

## DESTINATARI

Popolazione generale
Operatori sanitari
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori di servizi

## AMBITI DI STUDIO

Demografia e salute
Determinanti di salute
Gruppi di popolazione
Risorse del sistema sanitario
Qualità delle cure

## INDICATORI

Demografia
Stato di malattia
Stili di vita
Terapie Farmacologiche
Tentativi di suicidio
Atti di autolesionismo

# LA SITUAZIONE SOCIALE DELLA POPOLAZIONE TOSCANA E IL RICORSO AI SERVIZI ED ALLE STRUTTURE SOCIALI

# IL PORTALE DELL'OSR

*Il Portale dell'Osservatorio sociale regionale raccoglie tutte le pubblicazioni tematiche, gli articoli e gli approfondimenti condotti, con una sezione – Data monitor – dedicata all'esplorazione e visualizzazione di indicatori.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PORTALE**

## OBIETTIVI

Il Portale dell'OSR è uno strumento di conoscenza sui fenomeni sociali e socio-sanitari che riguardano la popolazione residente nei 273 Comuni della Toscana e si pone come supporto per Amministratori, Uffici di Piano, tecnici, operatori dei Servizi, Terzo settore per la lettura dei bisogni sociali all'interno delle comunità toscane, oltre che per la programmazione di policy e interventi riferiti a tali ambiti.

È anche uno strumento a disposizione di studiosi, esperti, cittadini, che intende favorire la più ampia conoscenza relativa alle complesse dimensioni che riguardano i determinanti di salute, anche per alimentare un dibattito informato su un ambito fondamentale che riguarda la vita di famiglie e individui toscani. Il Portale offre la possibilità di interrogare le banche dati e scaricare le stesse nei formati che consentono ulteriori possibilità di elaborazioni. Attraverso lo strumento di georeferenziazione dati, inoltre, è possibile visualizzare su mappa le informazioni al livello di dettaglio territoriale fornito.

## PERIODICITÀ

Permanente

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://www.osservatoriosocialeregionale.it



IL PORTALE DELL'OSR

*Il Portale dell'Osservatorio sociale regionale raccoglie tutte le pubblicazioni tematiche, gli articoli e gli approfondimenti condotti, con una sezione – Data monitor – dedicata all'esplorazione e visualizzazione di indicatori.*

## DESTINATARI

Programmatori di servizi
Decisori politici
Ricercatori
Studentesse e studenti
Operatori dei servizi sociali e socio-sanitari
Enti Terzo Settore
Popolazione generale

## AMBITI DI STUDIO

Demografia
Terzo settore
Condizioni economiche delle famiglie
Famiglie e minori
Stranieri
Istruzione
Lavoro
Stili di vita
Violenza di genere
Abitare
Disabilità

## INDICATORI

Anziani
Terzo settore
Immigrazione
Violenza di genere
Minori e giovani
Povertà e inclusione
Condizione abitativa
Disabilità

# I PROFILI DELL'OSR

*Focus tematici annuali che offrono approfondimenti su specifici fenomeni sociali e demografici della Toscana fotografando i target di popolazione di riferimento per i servizi.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PUBBLICAZIONE**

## OBIETTIVI

La collana «I profili dell'OSR» è composta da otto focus tematici su:

- Anziani
- Terzo settore
- Immigrazione
- Violenza di genere
- Minori e giovani
- Povertà e inclusione
- Condizione abitativa
- Disabilità

Sono opuscoli snelli e sintetici, costruiti con uno stile divulgativo, pensati per offrire una istantanea sui principali fenomeni sociali presenti in Toscana e sulle popolazioni target di riferimento per la programmazione dei servizi.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://www.osservatoriosocialeregionale.it/pubblicazioni
https://www.osservatoriosocialeregionale.it/data-monitor
https://www.regione.toscana.it/osservatoriosocialeregionale/attivita/esclusione-sociale-e-poverta/le-pubblicazioni



I PROFILI DELL'OSR

*Focus tematici annuali che offrono approfondimenti su specifici fenomeni sociali e demografici della Toscana fotografando i target di popolazione di riferimento per i servizi.*

## DESTINATARI

Programmatori di servizi
Decisori politici
Ricercatori
Studentesse e studenti
Operatori dei servizi sociali e socio-sanitari
Enti Terzo Settore
Popolazione generale

## AMBITI DI STUDIO

Demografia
Terzo settore
Fattori di inclusione
ed esclusione sociale
Violenza di genere
Condizione abitativa
Disabilità

## INDICATORI

Anziani
Terzo settore
Immigrazione
Violenza di genere
Minori e giovani
Povertà e inclusione
Condizione abitativa
Disabilità

# PROFILI DI ZONA-DISTRETTO

*I profili di Zona-distretto/Sds facilitano la lettura dei bisogni di salute e di risposta dei servizi e la conseguente programmazione locale per le zone e società della salute, e sono strumento necessario per la programmazione dei Piani Integrati di Salute e dei Piani di Zona.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PUBBLICAZIONE**

Profili di zona

## OBIETTIVI

Il documento Profilo di salute raccoglie in maniera sintetica gli indicatori messi a disposizione ed è composto da due set di indicatori che rispondono a due bisogni di lettura dei territori:

a) indicatori per il monitoraggio della salute della popolazione.

b) indicatori per il monitoraggio e valutazione dei percorsi assistenziali e servizi territoriali

Il "Profilo di Zona-distretto" è un report nel quale viene offerta una rappresentazione coordinata dei fenomeni e delle risposte ai bisogni sociali, socio-educativi e socio-sanitari, basato su una rilevazione dei dati strutturale, sistematica e funzionale al governo strategico della rete dei servizi.

Con tale strumento il sistema sociosanitario si propone quindi di:

- fornire una serie di dati ed informazioni comuni tra i diversi territori attraverso alcuni indicatori selezionati in benchmarking dal livello regionale;
- facilitare la lettura del dato a favore di una più concreta e contestualizzata programmazione e valutazione dei servizi e percorsi;
- valorizzare le informazioni raccolte da diversi settori e istituti in maniera sistematica con ritorno ai territori.

L'obbiettivo è migliorare il livello di capacità di risposta informativa dei servizi territoriali, confrontando attraverso indici quantitativi i sistemi territoriali di risposta, così da individuare potenzialità e criticità degli attuali assetti.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/3GbWRe9



PROFILI DI ZONA-DISTRETTO

*I profili di Zona-distretto/Sds facilitano la lettura dei bisogni di salute e di risposta dei servizi e la conseguente programmazione locale per le zone e società della salute, e sono strumento necessario per la programmazione dei Piani Integrati di Salute e dei Piani di Zona.*

## DESTINATARI

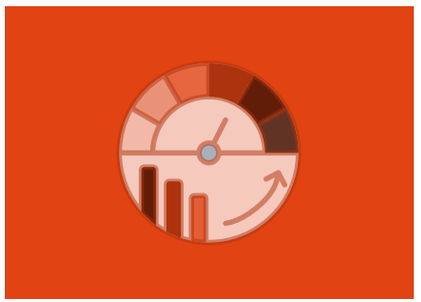
Programmatori di servizi
Decisori politici
Ricercatori
Operatori sociali
Operatori sanitari
Educatori e insegnanti
Popolazione generale

## AMBITI DI STUDIO

Infanzia e adolescenza
Famiglia
Politiche e interventi educativi, sociali e socio-sanitari
Educazione
Salute
Devianza, rischi

## INDICATORI

Socio-demografici, di salute, socio-economici, di presa in carico sociale, servizi educativi e servizi sociali, spesa sociale, di benessere relazionale, socio-culturale e ricreativo



# POVERTÀ E INCLUSIONE SOCIALE

*Questo documento offre un'analisi approfondita delle condizioni di povertà e delle strategie di inclusione sociale nella regione, fornendo dati aggiornati e riflessioni sulle politiche adottate, sulle misure di contrasto, sulla inclusione lavorativa e sull'accesso ai servizi.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PUBBLICAZIONE**

## OBIETTIVI

Il rapporto annuale - Osservatorio sociale regionale e ANCI Toscana con la collaborazione di IRPET, Centro regionale di documentazione infanzia e adolescenza, Caritas Toscana e Università di Siena - riporta il quadro nazionale e regionale sulle condizioni di povertà (nelle sue molteplici dimensioni) e le misure di contrasto, analizza gli aspetti dell'inclusione lavorativa e fornisce una panoramica sull'accesso al sistema dei servizi dedicati. La metodologia per la costruzione del rapporto spazia dall'analisi di fonti statistiche e amministrative, all'indagine diretta, sia quantitativa che qualitativa.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://www.osservatoriosocialeregionale.it/pubblicazioni
https://www.osservatoriosocialeregionale.it/data-monitor
https://www.regione.toscana.it/osservatoriosocialeregionale/attivita/esclusione-sociale-e-poverta/le-pubblicazioni



POVERTÀ E INCLUSIONE SOCIALE

*Questo documento offre un'analisi approfondita delle condizioni di povertà e delle strategie di inclusione sociale nella regione, fornendo dati aggiornati e riflessioni sulle politiche adottate, sulle misure di contrasto, sulla inclusione lavorativa e sull'accesso ai servizi.*

## DESTINATARI

Programmatori di servizi
Decisori politici
Ricercatori
Studentesse e studenti
Operatori dei servizi sociali e socio-sanitari
Enti Terzo Settore
Popolazione generale

## AMBITI DI STUDIO

Povertà
Povertà educativa
Povertà alimentare
Determinanti di salute
Misure di contrasto
Risorse del sistema sociale
Accesso ai servizi
Politiche di inclusione

## INDICATORI

Povertà
Inclusione lavorativa
Accesso ai servizi

# RAPPORTO SUL TERZO SETTORE

*Il rapporto offre un'analisi approfondita del panorama del Terzo Settore nella regione. Questo rapporto fornisce una visione d'insieme delle organizzazioni non profit, evidenziando le loro caratteristiche, le attività svolte e l'impatto sociale ed economico sul territorio toscano.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PUBBLICAZIONE**

## OBIETTIVI

Il rapporto annuale – curato da Osservatorio Sociale Regionale e ANCI Toscana con la collaborazione di Cesvot, Università di Firenze e Scuola Superiore Sant'Anna – ha i seguenti obiettivi:

- analizzare la consistenza e le caratteristiche del Terzo settore e del non profit in Toscana;
- analizzare il sistema di risorse erogate dalle Fondazioni di origine bancaria e quelle disponibili tramite il 5 per 1000;
- esaminare lo stato dell'arte della Riforma del Terzo settore;
- selezionare e diffondere buone pratiche in tema di co-programmazione e co-progettazione.

La metodologia per la costruzione del rapporto spazia dall'analisi di fonti statistiche e amministrative, all'indagine diretta, sia quantitativa che qualitativa.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://www.osservatoriosocialeregionale.it/pubblicazioni
https://www.osservatoriosocialeregionale.it/data-monitor
https://www.regione.toscana.it/osservatoriosocialeregionale/attivita/esclusione-sociale-e-poverta/le-pubblicazioni



RAPPORTO SUL TERZO SETTORE

*Il rapporto offre un'analisi approfondita del panorama del Terzo Settore nella regione. Questo rapporto fornisce una visione d'insieme delle organizzazioni non profit, evidenziando le loro caratteristiche, le attività svolte e l'impatto sociale ed economico sul territorio toscano.*

## DESTINATARI

Programmatori di servizi
Decisori politici
Ricercatori
Studentesse e studenti
Operatori dei servizi sociali e socio-sanitari
Enti Terzo settore
Popolazione generale

## AMBITI DI STUDIO

Terzo settore
Economia sociale
Fondazioni bancarie
5 per 1000
Riforma del Terzo settore
Valutazione di impatto sociale
Amministrazione condivisa

## INDICATORI

Terzo settore
Erogazioni Fondazioni bancarie
5 per 1000

# RAPPORTO SULLA CONDIZIONE ABITATIVA

*Il rapporto sulla condizione abitativa in Toscana (Abitare in Toscana) offre un'analisi dettagliata delle dinamiche abitative nella regione, esaminando vari aspetti quali il mercato immobiliare, le politiche pubbliche per la casa, le condizioni socio-economiche delle famiglie e le tendenze demografiche.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PUBBLICAZIONE**

## OBIETTIVI

Nel report annuale sulla condizione abitativa in Toscana vengono riportati elementi conoscitivi relativi al contesto socio-economico delle famiglie toscane, al patrimonio immobiliare residenziale presente in regione, dati amministrativi che si riferiscono alle misure di sostegno all'abitare, (come il fondo per l'affitto, i fondi – nazionale e regionale – per la morosità incolpevole, le Commissioni territoriali e le Agenzie casa) e il monitoraggio della situazione del sistema di edilizia residenziale pubblica in Toscana, con specifici approfondimenti tematici. L'obiettivo è quello di fornire elementi conoscitivi per valutare e programmare gli interventi e le politiche attuati in questo ambito.

Il lavoro offre una lettura integrata dei fenomeni legati all'abitare, con specifici approfondimenti di natura qualitativa che, nelle diverse edizioni di questo lavoro, hanno consentito di indagare in maniera strutturata e completa i complessi processi di trasformazione dei modi di «abitare», così come le modificazioni dei bisogni sociali all'interno di una lettura più trasversale e non limitata, soltanto, alla domanda abitativa.

Il gruppo di lavoro dell'Osservatorio Sociale Condizione abitativa è costituito da referenti del Settore Welfare e Innovazione sociale, del Settore Politiche Abitative della Regione Toscana e di ANCI Toscana, che realizzano il rapporto in collaborazione con i Comuni, i gestori del patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica e con gli altri Soggetti che operano nell'ambito dell'abitare sul territorio toscano.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://www.osservatoriosocialeregionale.it/pubblicazioni
https://www.osservatoriosocialeregionale.it/data-monitor
https://www.regione.toscana.it/osservatoriosocialeregionale/attivita/condizione-abitativa/le-pubblicazioni



RAPPORTO SULLA CONDIZIONE ABITATIVA

*Il rapporto sulla condizione abitativa in Toscana (Abitare in Toscana) offre un'analisi dettagliata delle dinamiche abitative nella regione, esaminando vari aspetti quali il mercato immobiliare, le politiche pubbliche per la casa, le condizioni socio-economiche delle famiglie e le tendenze demografiche.*

## DESTINATARI

Programmatori di servizi
Decisori politici
Ricercatori
Studentesse e studenti
Operatori dei servizi sociali e socio-sanitari
Enti Terzo Settore
Popolazione generale

## AMBITI DI STUDIO

Welfare
Politiche abitative
Servizi sociali

## INDICATORI

Demografia
Compravendite e locazioni
Sfratti
Contributo affitto
Morosità incolpevole
Alloggi ERP
Domande in graduatoria ERP
Aziende per la casa

# RAPPORTO SULLE DISABILITÀ

*Fornisce il quadro delle dimensioni quantitative delle disabilità in Toscana, tracciando il processo finalizzato alla costruzione di percorsi per la vita indipendente che da tempo sono attivi sul territorio regionale. Molte le dimensioni affrontate: la numerosità, i servizi socio-assistenziali dedicati, le risorse destinate, i percorsi di inserimento lavorativo e scolastico, le politiche regionali, la legislazione vigente.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PUBBLICAZIONE**

## OBIETTIVI

Il Rapporto sulle disabilità in Toscana si propone come strumento utile per fornire un quadro conoscitivo, il più completo possibile, funzionale alla programmazione delle politiche, che, per quanto riguarda le disabilità, non possono essere pensate e attuate in maniera segmentata, necessitando invece di un approccio trasversale all'intero spettro delle politiche e degli interventi presenti sui territori. Un primo obiettivo è quello di riuscire a determinare una stima attendibile del carico potenziale sul sistema dei servizi socio-sanitari, in quanto costituisce una fonte informativa indispensabile nel processo di supporto alla programmazione a cui l'Osservatorio Sociale Regionale contribuisce con le analisi e le forniture di dati di sua competenza. Lo strumento utilizzato è una analisi comparata delle diverse fonti di dati disponibili, oltre ad una rilevazione ad hoc che affronta anche il tema del carico sui servizi sociali territoriali, sia delle persone certificate ai sensi della L. 104/92 che invalidi civili (L. 118/719). Vengono poi monitorati i livelli di integrazione scolastica e lavorativa, quindi i principali interventi della Regione sul tema, e le innovazioni legislative.

## PERIODICITÀ

Biennale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://www.osservatoriosocialeregionale.it/pubblicazioni
https://www.osservatoriosocialeregionale.it/approfondimenti/category/disabilita
https://www.regione.toscana.it/osservatoriosocialeregionale/attivita/disabilita/le-pubblicazioni




# RAPPORTO SULLE DISABILITÀ

*Fornisce il quadro delle dimensioni quantitative delle disabilità in Toscana, tracciando il processo finalizzato alla costruzione di percorsi per la vita indipendente che da tempo sono attivi sul territorio regionale. Molte le dimensioni affrontate: la numerosità, i servizi socio-assistenziali dedicati, le risorse destinate, i percorsi di inserimento lavorativo e scolastico, le politiche regionali, la legislazione vigente.*


## DESTINATARI

Programmatori di servizi
Decisori politici
Ricercatori
Studentesse e studenti
Operatori dei servizi sociali e socio-sanitari
Popolazione generale

## AMBITI DI STUDIO

Disabilità

## INDICATORI

Demografia
Presa in carico
Servizi socio-assistenziali
Inserimento scolastico
Inserimento lavorativo

# LA VIOLENZA DI GENERE

*Il "Rapporto sulla violenza di genere in Toscana" offre un'analisi dettagliata delle attività e delle tendenze rilevate fornendo una panoramica completa delle iniziative e delle sfide affrontate nella lotta contro la violenza di genere in Toscana dai diversi nodi delle reti territoriali.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PUBBLICAZIONE**

## OBIETTIVI

Questa speciale sezione dell'Osservatorio realizza il monitoraggio sulla violenza attraverso la raccolta, l'elaborazione e l'analisi dei dati forniti dai centri antiviolenza, dai servizi territoriali e dai soggetti aderenti alla rete territoriale. I dati sono analizzati allo scopo di favorire una sinergia tra i soggetti coinvolti, per sviluppare la conoscenza delle problematiche relative alla violenza di genere e per armonizzare le varie metodologie di intervento adottate nel territorio. Per arrivare ad una descrizione e ad una conoscenza del fenomeno sempre più dettagliate, il gruppo di lavoro sulla violenza di genere ha agito su più fronti e si è di anno in anno allargato a nuovi attori territoriali in un'ottica inclusiva e di coesione sociale. Attualmente i dati presentati fanno riferimento ai seguenti soggetti-fonte:

- Centri antiviolenza e Case rifugio
- Centri per uomini autori di maltrattamento
- Servizi sociali
- Codice rosa
- Consultori
- Centro di documentazione infanzia e adolescenza.

Tale ricchezza di informazioni consente di fare sempre più luce su un fenomeno che altrimenti rischierebbe in buona parte di rimanere sotto traccia, e permette, di conseguenza, di agire sul fronte delle politiche di contrasto alla violenza di genere, tenendo fede alla *mission* attribuita all'Osservatorio sociale regionale dal legislatore attraverso la Legge regionale 59/2007 e le successive linee guida.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://www.osservatoriosocialeregionale.it/pubblicazioni
https://www.osservatoriosocialeregionale.it/data-monitor
https://www.regione.toscana.it/osservatoriosocialeregionale/attivita/violenza-di-genere/le-pubblicazioni



LA VIOLENZA DI GENERE

*Il "Rapporto sulla violenza di genere in Toscana" offre un'analisi dettagliata delle attività e delle tendenze rilevate fornendo una panoramica completa delle iniziative e delle sfide affrontate nella lotta contro la violenza di genere in Toscana dai diversi nodi delle reti territoriali.*

## DESTINATARI

Programmatori di servizi
Decisori politici
Ricercatori
Studentesse e studenti
Operatori dei servizi sociali e socio-sanitari
Enti Terzo Settore
Popolazione generale

## AMBITI DI STUDIO

Welfare
Pari opportunità
Servizi sociali e socio-sanitari

## INDICATORI

Donne che si rivolgono ai Centri antiviolenza
Donne e minori presenti in Casa rifugio
Donne vittime di violenza in carico ai servizi sociali
Codice rosa
Consultori
Minori vittime di violenza
Programmazione regionale e zonale

# PORTALE REGIONALE DELLE RSA

*Il Portale regionale delle RSA della Regione Toscana è una piattaforma online dedicata alle Residenze Sanitarie Assistenziali presenti sul territorio toscano. Questo strumento offre ai cittadini informazioni dettagliate sulle RSA autorizzate, accreditate e finanziate dal Servizio Sanitario Regionale.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PORTALE**

## OBIETTIVI

Il portale:

- offre la possibilità di scegliere liberamente la struttura residenziale per anziani non autosufficienti (RSA);
- garantisce la fruibilità delle informazioni al fine di rappresentare l'offerta residenziale toscana ai cittadini che si trovano nella situazione di dover scegliere la struttura per se stessi o per un proprio familiare, in modo da poterne confrontare le caratteristiche strutturali e organizzative, l'ubicazione territoriale e la disponibilità dei posti letto;
- consente, attraverso un'icona a forma di letto di colore verde o rosso, di mostrare la disponibilità per il modulo base;
- consente inoltre agli operatori degli ambiti territoriali di accedere all'area riservata dove è possibile consultare le informazioni relative alle strutture del proprio territorio.

## PERIODICITÀ

Costantemente aggiornato e implementato dalle singole strutture

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://www.regione.toscana.it/residenze-sanitarie-assistenziali



# PORTALE REGIONALE DELLE RSA

*Il Portale regionale delle RSA della Regione Toscana è una piattaforma online dedicata alle Residenze Sanitarie Assistenziali presenti sul territorio toscano. Questo strumento offre ai cittadini informazioni dettagliate sulle RSA autorizzate, accreditate e finanziate dal Servizio Sanitario Regionale.*

## DESTINATARI

Popolazione generale
Operatori socio-sanitari
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori di servizi

## AMBITI DI STUDIO

Demografia e salute
Determinanti di salute
Gruppi di Popolazione
Risorse del sistema socio-sanitario
Qualità delle cure

## INDICATORI

Demografia
Residenzialità
Disponibilità posti letto
Assistenza specialistica

# ELENCO STRUTTURE DEL SISTEMA SOCIALE INTEGRATO ACCREDITATE

*L'elenco è un documento ufficiale che raccoglie tutte le strutture residenziali e semiresidenziali, sia pubbliche che private, autorizzate e accreditate per l'erogazione di servizi sociali e socio-sanitari sul territorio regionale.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**REPORT PORTALE**

## OBIETTIVI

L'elenco delle strutture sociali e socio-sanitarie accreditate:

- è suddiviso in aree vaste, successivamente in zone distretto e all'interno di queste per comune;
- offre ai cittadini, agli operatori ed ai Comuni la possibilità di vedere quante e di quale tipologia sono le strutture accreditate sul territorio;
- offre a coloro che si occupano di programmazione sociale e socio-sanitaria una serie di dati potenzialmente utili allo scopo.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://www.regione.toscana.it/-/elenco-strutture-del-sistema-sociale-integrato-accreditate



# ELENCO STRUTTURE DEL SISTEMA SOCIALE INTEGRATO ACCREDITATE

*L'elenco è un documento ufficiale che raccoglie tutte le strutture residenziali e semiresidenziali, sia pubbliche che private, autorizzate e accreditate per l'erogazione di servizi sociali e socio-sanitari sul territorio regionale.*

## DESTINATARI

Popolazione generale
Operatori sanitari
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori di servizi

## AMBITI DI STUDIO

Risorse del sistema sanitario
Qualità delle cure

## INDICATORI

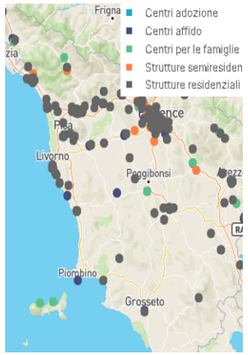
Residenzialità
Assistenza specialistica

# MAPPA GEOREFERENZIATA DEI SERVIZI E DELLE STRUTTURE SOCIALI - Infanzia e adolescenza

*La mappa georeferenziata offre una panoramica dettagliata dei servizi e delle strutture sociali dedicate all'infanzia, all'adolescenza e alle famiglie sul territorio regionale.*

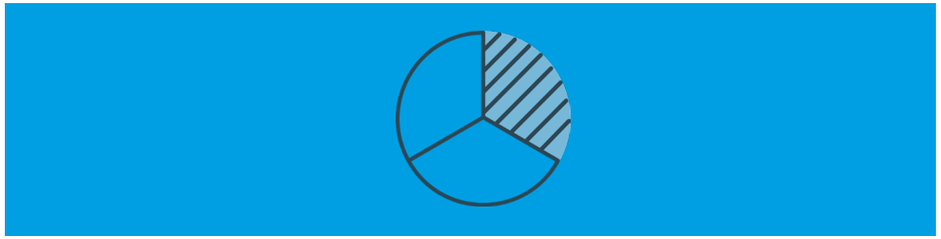
**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PAGINA WEB**




## OBIETTIVI

Mappa georeferenziata volta a indicare la distribuzione e la posizione geografica dei servizi e delle strutture sociali di area infanzia, adolescenza e famiglie, quali: centri adozione, centri affido, centri per le famiglie, strutture residenziali e semiresidenziali per minorenni.



## PERIODICITÀ

In continuità

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/4cCj55m



# MAPPA GEOREFERENZIATA DEI SERVIZI E DELLE STRUTTURE SOCIALI - Infanzia e adolescenza

*La mappa georeferenziata offre una panoramica dettagliata dei servizi e delle strutture sociali dedicate all'infanzia, all'adolescenza e alle famiglie sul territorio regionale.*

## DESTINATARI

Popolazione generale
Operatori sociali
Operatori sanitari
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori di servizi

## AMBITI DI STUDIO

Infanzia e adolescenza
Famiglia
Politiche e interventi educativi, sociali e socio-sanitari
Educazione
Salute
Devianza, rischi

# I NUMERI DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA

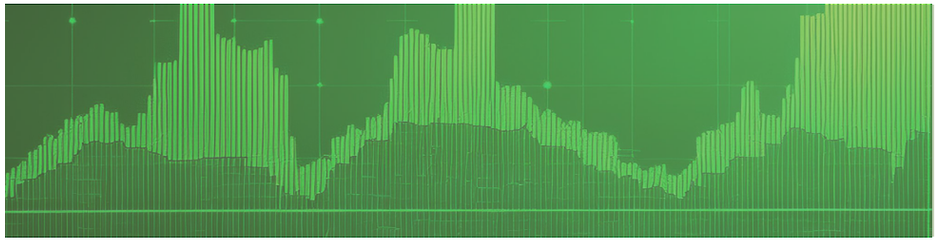
*Il sito web "I numeri toscani dell'infanzia e dell'adolescenza" offre profili statistici dettagliati riguardanti la condizione dei bambini e degli adolescenti in Toscana. Questi profili sono suddivisi in vari domini tematici, ciascuno dei quali esplora aspetti specifici della vita dei minori nella regione.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PORTALE**

## OBIETTIVI

Il portale gestisce la banca dati che contiene la più ampia selezione ragionata di indicatori statistici riferita ai bambini e agli adolescenti residenti in Toscana. Il progetto è funzionale al governo strategico della rete dei servizi e si inserisce nel quadro degli accordi di collaborazione tra Regione Toscana e Istituto degli Innocenti ai fini dell'attuazione della LR 31/2000 e si sviluppa nel contesto dell'interazione e del confronto con l'Osservatorio regionale sociale (ORS), di cui alla LR 41/2005. Il fine è quello di valorizzare il ricco patrimonio conoscitivo disponibile al CRIA ai fini dell'azione di programmazione e valutazione degli interventi.



## PERIODICITÀ

In continuità

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://nubia.istitutodegliinnocenti.it/profili.jsf



I NUMERI DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA

*Il sito web "I numeri toscani dell'infanzia e dell'adolescenza" offre profili statistici dettagliati riguardanti la condizione dei bambini e degli adolescenti in Toscana. Questi profili sono suddivisi in vari domini tematici, ciascuno dei quali esplora aspetti specifici della vita dei minori nella regione.*

## DESTINATARI

Programmatori di servizi Decisori politici
Ricercatori
Operatori sociali
Operatori sanitari
Educatori e insegnanti
Popolazione generale

## AMBITI DI STUDIO

Infanzia e adolescenza
Famiglia
Politiche e interventi educativi sociali e socio-sanitari
Educazione
Salute
Devianza, rischi

## INDICATORI

Gli indicatori sono organizzati per domini quali:
Demografia;
Famiglie;
Educazione;
Salute;
Vulnerabilità;
Devianza, rischi;
Temi economici;
Spesa pubblica;
Politiche;
Servizi, interventi.

# INFANZIA, ADOLESCENZA E FAMIGLIA. I QUADERNI

*La Collana "Infanzia, adolescenza e famiglia. I Quaderni" raccoglie una serie di pubblicazioni focalizzate su tematiche riguardanti l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia. Questi quaderni offrono approfondimenti su vari argomenti.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**COLLANA EDITORIALE**

## OBIETTIVI

Collana editoriale finalizzata alla diffusione dei report di monitoraggio che riguardano i seguenti temi: Adozione nazionale e internazionale, Affidamento familiare e comunità, Politiche e interventi per l'innovazione sociale per minorenni in famiglia e fuori famiglia.

## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/42eKDKu



INFANZIA, ADOLESCENZA E FAMIGLIA. I QUADERNI

*La Collana "Infanzia, adolescenza e famiglia. I Quaderni" raccoglie una serie di pubblicazioni focalizzate su tematiche riguardanti l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia. Questi quaderni offrono approfondimenti su vari argomenti.*

## DESTINATARI

Programmatori di servizi Decisori politici
Ricercatori
Operatori sociali Operatori sanitari, educatori e insegnanti
Popolazione generale

## AMBITI DI STUDIO

Infanzia e adolescenza
Famiglia
Adozione nazionale e internazionale
Affidamento familiare e comunità
Politiche e interventi per l'innovazione sociale per minorenni in famiglia e fuori famiglia

# LA SALUTE DEI MINORI

*Descrizione generale dell'indicatore/progetto: www.minoritoscana.it, il sito del Centro regionale di documentazione per l'infanzia e l'adolescenza che documenta e promuove attività di ricerca, analisi e monitoraggio sulla condizione di bambini e ragazzi in Toscana.*

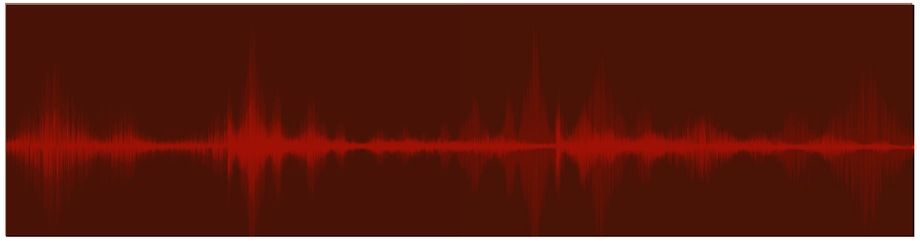
**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**PORTALE**

## OBIETTIVI

Il Centro regionale di documentazione per l'infanzia e l'adolescenza (CRIA) nasce con la legge regionale n.31 del 2000 per supportare gli interventi della Regione Toscana nell'ambito dell'infanzia, dell'adolescenza e delle famiglie.

Le attività del CRIA sono affidate all'Istituto degli Innocenti e riguardano: la raccolta, la catalogazione e l'organizzazione in banche dati di documentazione e progetti riguardanti l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia; l'analisi e il monitoraggio della condizione di bambini e ragazzi in Toscana; la realizzazione di prodotti editoriali; la promozione di percorsi di formazione, eventi e seminari; la diffusione e la comunicazione delle attività svolte attraverso il sito www.minoritoscana.it.



## PERIODICITÀ

In continuità

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://www.minoritoscana.it/



# LA SALUTE DEI MINORI

*Descrizione generale dell'indicatore/progetto: www.minoritoscana.it, il sito del Centro regionale di documentazione per l'infanzia e l'adolescenza che documenta e promuove attività di ricerca, analisi e monitoraggio sulla condizione di bambini e ragazzi in Toscana.*

## DESTINATARI

Programmatori di servizi
Decisori politici
Ricercatori
Operatori sociali
Operatori sanitari
Educatori e insegnanti
Popolazione generale

## AMBITI DI STUDIO

Infanzia e adolescenza
Famiglia
Politiche e interventi sociali educativi
Salute devianza, rischi

## INDICATORI

Interventi sociali per minori in famiglia e fuori famiglia
Monitoraggio politiche sociali ed educative
Offerta servizi sociali

# COLLANA EDITORIALE DI INFANZIA ADOLESCENZA E FAMIGLIA

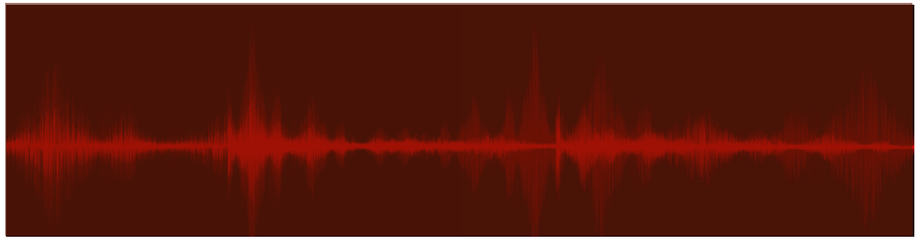
*La Collana «Infanzia, adolescenza e famiglia" raccoglie una serie di pubblicazioni focalizzate su tematiche riguardanti l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia In Toscana. Queste pubblicazioni offrono approfondimenti su vari argomenti.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**COLLANA EDITORIALE**

## OBIETTIVI

Nella collana editoriale Infanzia, adolescenza e famiglia vengono pubblicate, in formato digitale e cartaceo, i risultati delle attività di ricerca, statistica e monitoraggio svolte dal Centro regionale, allo scopo di conoscere e approfondire tematiche legate all'area infanzia, adolescenza e famiglie, soprattutto in risposta a bisogni emergenti e questioni di attualità.
Le pubblicazioni, attraverso la raccolta, l'esposizione e l'approfondimento degli argomenti affrontati nel corso delle diverse attività, intendono costituire un punto di osservazione privilegiato sull'organizzazione e lo sviluppo dei servizi in Toscana, sull'evoluzione tecnico-scientifica e sulle trasformazioni dei fenomeni sociali.



## PERIODICITÀ

In continuità

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/4jH3Eex



# COLLANA EDITORIALE DI INFANZIA ADOLESCENZA E FAMIGLIA

*La Collana «Infanzia, adolescenza e famiglia" raccoglie una serie di pubblicazioni focalizzate su tematiche riguardanti l'infanzia, l'adolescenza e la famiglia In Toscana. Queste pubblicazioni offrono approfondimenti su vari argomenti.*

## DESTINATARI

Programmatori di servizi
Decisori politici
Ricercatori
Operatori sociali
Operatori sanitari
Educatori e insegnanti
Popolazione generale

## AMBITI DI STUDIO

Infanzia e adolescenza
Famiglia
Adozione nazionale e internazionale
Affidamento familiare e comunità
Politiche e interventi per l'innovazione sociale per minorenni in famiglia e fuori famiglia

# L'EDUCAZIONE ZEROSEI

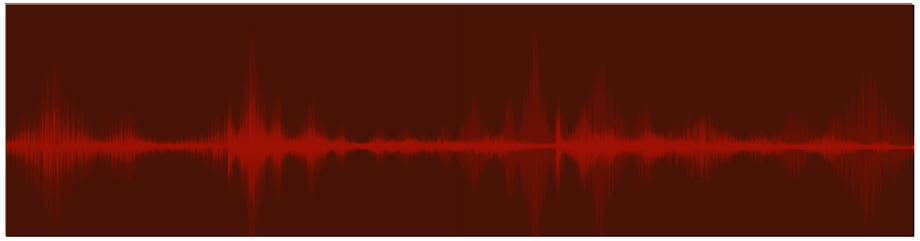
*La collana editoriale "L'educazione zerosei" è una serie di pubblicazioni raccoglie i risultati di attività di ricerca e indagine focalizzate sull'area educativa, con particolare attenzione alle esigenze emergenti e alle questioni di attualità nel campo dell'educazione dei bambini da zero a sei anni.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**COLLANA EDITORIALE**

## OBIETTIVI

La collana editoriale «L'educazione zerosei» raccoglie i risultati delle attività di ricerca e indagine del Centro regionale di documentazione per l'infanzia e l'adolescenza realizzate per conoscere e approfondire tematiche legate all'area educativa, soprattutto in risposta a bisogni emergenti e questioni di attualità.



## PERIODICITÀ

In continuità

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/4cy9gFq



L'EDUCAZIONE ZEROSEI

*La collana editoriale "L'educazione zerosei" è una serie di pubblicazioni raccoglie i risultati di attività di ricerca e indagine focalizzate sull'area educativa, con particolare attenzione alle esigenze emergenti e alle questioni di attualità nel campo dell'educazione dei bambini da zero a sei anni.*

## DESTINATARI

Personale educativo, insegnante
Coordinamenti infanzia zonali
Operatori sociali
Decisori politici
Ricercatori
Programmatori di servizi

## AMBITI DI STUDIO

Infanzia e adolescenza
Famiglia
Educazione e istruzione

# RASSEGNA BIBLIOGRAFICA INFANZIA E ADOLESCENZA

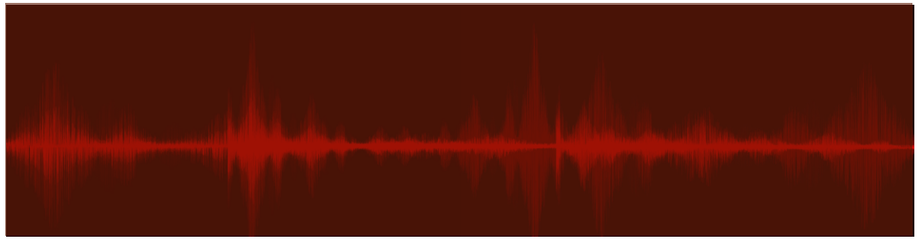
*Rassegna bibliografica su infanzia e adolescenza.*

TIPOLOGIA DI RISORSA:

COLLANA EDITORIALE

## OBIETTIVI

La Rassegna bibliografica infanzia e adolescenza è una rivista trimestrale di informazione bibliografica sui temi dell'infanzia e dell'adolescenza, finalizzata all'aggiornamento professionale degli operatori e alla diffusione di conoscenza fra studiosi e amministratori che si occupano di politiche e servizi per l'infanzia e l'adolescenza.
la rivista è in formato digitale, facile da navigare, con collegamenti ipertestuali interni e collegamenti che rimandano al web.



## PERIODICITÀ

Trimestrale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/42iV283



RASSEGNA BIBLIOGRAFICA INFANZIA E ADOLESCENZA

*Rassegna bibliografica su infanzia e adolescenza.*

## DESTINATARI

Programmatori di servizi
Personale educativo, insegnante
Coordinamenti infanzia zonali
Operatori sociali
Decisori politici
Ricercatori

## AMBITI DI STUDIO

Infanzia e adolescenza
Famiglia
Politiche e interventi educativi, sociali e socio-sanitari
Educazione
Salute
Devianza, rischi

# PERCORSI TEMATICI
# INFANZIA E ADOLESCENZA

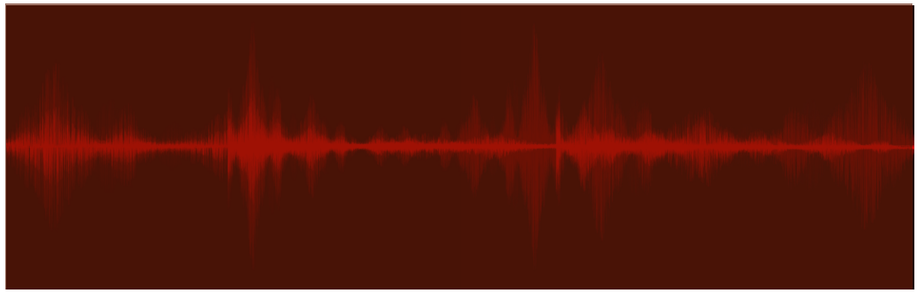
*La Rassegna bibliografica infanzia e adolescenza è una pubblicazione trimestrale che offre una selezione aggiornata di monografie, articoli di riviste e letteratura grigia prodotta da enti e associazioni, focalizzata su temi riguardanti l'infanzia e l'adolescenza.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**COLLANA EDITORIALE**

## OBIETTIVI

Supplemento trimestrale alla Rassegna bibliografica infanzia e adolescenza, composto da un percorso di lettura (bibliografia ragionata) e da un percorso filmografico (filmografia ragionata) dedicati ad un tema specifico. Consiste in un pdf dinamico, con collegamenti ipertestuali interni e collegamenti che rimandano al web, segnalati attraverso una simbologia dedicata.



## PERIODICITÀ

Trimestrale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/4cyTfPv



PERCORSI TEMATICI
INFANZIA E ADOLESCENZA

*La Rassegna bibliografica infanzia e adolescenza è una pubblicazione trimestrale che offre una selezione aggiornata di monografie, articoli di riviste e letteratura grigia prodotta da enti e associazioni, focalizzata su temi riguardanti l'infanzia e l'adolescenza.*

## DESTINATARI

Programmatori di servizi
Personale educativo, insegnante
Coordinamenti infanzia zonali
Operatori sociali
Decisori politici
Ricercatori

## AMBITI DI STUDIO

Infanzia e adolescenza
Famiglia
Politiche e interventi educativi, sociali e sociosanitari
Educazione
Salute
Devianza, rischi

# RASSEGNA GIURIDICA INFANZIA E ADOLESCENZA

*La Rassegna giuridica infanzia e adolescenza è un approfondimento giuridico allegato al periodico trimestrale "Rassegna bibliografica infanzia e adolescenza". Questa raccolta interattiva fornisce informazioni giuridiche sui temi dell'infanzia e dell'adolescenza, con l'obiettivo di favorire l'aggiornamento professionale degli operatori del settore.*

**TIPOLOGIA DI RISORSA:**

**COLLANA EDITORIALE**

## OBIETTIVI

Approfondimento giuridico digitale allegato al periodico trimestrale Rassegna bibliografica infanzia e adolescenza, che intende offrire un quadro aggiornato sulle principali novità normative e giurisprudenziali relative all'infanzia e all'adolescenza.
Si articola in tre sezioni:

- normativa e giurisprudenza (novità normative e giurisprudenziali);
- focus tematici (approfondimenti giuridici su particolari tematiche);
- questioni di attualità (approfondimenti su quesiti giurisprudenziali di interesse).

## PERIODICITÀ

Trimestrale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://bit.ly/3Gf31KB



RASSEGNA GIURIDICA INFANZIA E ADOLESCENZA

*La Rassegna giuridica infanzia e adolescenza è un approfondimento giuridico allegato al periodico trimestrale "Rassegna bibliografica infanzia e adolescenza". Questa raccolta interattiva fornisce informazioni giuridiche sui temi dell'infanzia e dell'adolescenza, con l'obiettivo di favorire l'aggiornamento professionale degli operatori del settore.*

## DESTINATARI

Programmatori di servizi
Personale educativo, insegnante
Coordinamenti infanzia zonali
Operatori sociali
Decisori politici
Ricercatori

## AMBITI DI STUDIO

Infanzia e adolescenza
Famiglia
Politiche e interventi educativi, sociali e sociosanitari
Educazione
Salute
Devianza, rischi

# BIBLIOTECA INNOCENTI LIBRARY ALFREDO CARLO MORO

*Banca dati bibliografica e giuridica.*

TIPOLOGIA DI RISORSA: PORTALE

## OBIETTIVI

La Biblioteca Innocenti Library A.C.Moro, specializzata sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, viene istituita nel 2001 come progetto di cooperazione fra l'Istituto degli Innocenti e UNICEF Office of Research – Innocenti, in accordo con la Regione Toscana e il Governo Italiano.

Il Catalogo della Biblioteca comprende circa 46.000 documenti italiani e stranieri, cartacei ed elettronici e si compone di 5 sezioni:

- Catalogo bibliografico
- Catalogo filmografico
- Catalogo giuridico
- Catalogo statistico (chiuso nel 2010)
- UNICEF Catalogue (chiuso dal 2023)

La Banca dati bibliografica e quella giuridica coincidono con il Catalogo bibliografico e il Catalogo giuridico della Biblioteca.
Si può accedere al catalogo in rete dal Discovery, dal quale è possibile interrogare anche il catalogo cumulativo internazionale WorldCat, al quale la Biblioteca aderisce insieme ad altre 20.000 biblioteche nazionali e straniere.

## PERIODICITÀ

In continuità

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

https://innocenti.on.worldcat.org/discovery



BIBLIOTECA INNOCENTI LIBRARY ALFREDO CARLO MORO

*Banca dati bibliografica e giuridica.*

## DESTINATARI

Programmatori di servizi
Personale educativo, insegnante
Coordinamenti infanzia zonali
Operatori sociali
Decisori politici
Ricercatori

## AMBITI DI STUDIO

Ambiti di studio
Infanzia e adolescenza
Famiglia
Politiche e interventi educativi, sociali e sociosanitari
Educazione
Salute
Devianza, rischi